

PMO · DSI Groupe — Manager de transition

Claire Van De Sype

+150 M€ de budgets IT gérés · 500+ projets pilotés · jusqu'à 6 M€ d'économies identifiées

Disponible immédiatement

Anglais écrit courant, oral professionnel

+150 M€

BUDGETS IT GÉRÉS

500+

PROJETS PILOTÉS

6 M€

ÉCONOMIES IDENTIFIÉES

10+

SECTEURS

 claire.vandesype@gmail.com +33 6 43 65 35 06 [linkedin.com/in/claire-vandesype](https://www.linkedin.com/in/claire-vandesype) Réserver un échange**FORMATION****2024/2025 — Formation IA + PMI***AI for Project Managers***2012 — Master 2***Ingénieur commerciale & management de projets (INSEEC, Paris)*

Certification ITIL V3 Foundations (2014)

Anglais : écrit très à l'aise (documentation, reporting, specifications, mails, comités écrits) ; oral professionnel mais NON bilingue

MÉTHODE & OUTILS**Prince2 · GANTT · PERT · Agile (SCRUM) · SAFe · SMART**

SAP S/4HANA · Planisware · Clarity · Sciforma · JIRA · Ivalua · Power BI · SharePoint · Airtable · Figma · Make · Business Objects · IA générative (Claude)

SECTEURS D'ACTIVITÉ

Banque / Assurance / Courtage

Publique / Grande distribution / Retail

Pharmaceutique

Luxe

Défense & Aérospatial

Distribution professionnelle / Énergie

EXPERTISE EN PILOTAGE Pilotage de portefeuille projets (PPM) · Gestion de programme · Migration SAP S/4HANA & cutover · Pilotage RUN · Budget CAPEX/OPEX · Gouvernance DSI · Reporting COMEX · Capacity planning · Change management · Schéma directeur · Rationalisation applicative · Cadrage · AMOA · Product Owner · Pilotage augmenté par l'IA (automatisation, agents, reporting intelligent)**VOTRE BESOIN → MA PREUVE****Piloter un programme ou une bascule ERP multi-sites**

GSK : plan de transition 3 sites (wave 250 M€), 12 satellites orchestrés, 0 rupture d'approvisionnement visée

Construire et tenir un budget IT sous contrainte

SGD Pharma : 6,3 M€ cadrés de zéro en 6 mois, arbitrés en COMEX · portefeuille bancaire de 51,4 M€ sanctuarisé

Rationaliser et créer de la valeur récurrente

InVivo / Teract : 155 applications qualifiées, -2,3 M€/an d'économies confirmées, potentiel 3-6 M€

ILS M'ONT FAIT CONFIANCE**GSK****invivo****THALES****Entoria****altavia.paris****bpifrance****cla.com.groupe****coface**
FOR TRADE



PMO & Cutover Lead · Migration SAP ECC → S/4HANA

Structurer et préparer le cutover ERP du site d'Evreux — 1 des 3 sites de la Wave O France (250 M€) d'un programme mondial à 1 Md€ (65 pays, 35 sites, +100k utilisateurs) — programme se poursuivant jusqu'au go-live prévu Q1 2027

PÉRIODE

Janv. 2026 — Juil. 2026 (6 mois)

Pharmaceutique (Pharma & Vaccins)

Fabrication pharmaceutique BPF — GlaxoWellcome
Production, Evreux

Programme 1 Md€ · 65 pays · 35 sites · +100k utilisateurs

1 Md€

PROGRAMME ERP MONDIAL

250 M€

WAVE O FRANCE

12

SATELLITES ORCHESTRÉS

0

RUPTURE APPRO VISÉE

6 mois

PHASE DE PRÉPARATION

ACTIONS & IMPACT · par domaine projet

CUTOVER

3
PHASES SÉQUENCÉES

Plan de transition site consolidé — ralentissement, transition, montée en puissance

Un plan unique intégrant activités programme et opérations BPF, source de vérité de toutes les parties prenantes. Wave O France : Saint-Amand, Mayenne, Evreux — proof of concept du rollout mondial 2027-2030.

Plan de transition unique · 3 phases séquencées · source de vérité partagée

BPF / QUALITÉ

0
RUPTURE VISÉE

0 rupture d'approvisionnement visée — cutover en environnement BPF

Stratégie de cutover sécurisée (conformité réglementaire préservée) · hypercare dimensionné dès le cadrage (KPI, triage, escalade) · dispositif de dress rehearsals & mock cutovers préparé pour la bascule.

Stratégie cutover sécurisée · hypercare dimensionné · dress rehearsals préparés

INTÉGRATION

12
SATELLITES

12 satellites orchestrés en interface avec la Wave O

ATTP · EWM HBSM · SiBR/MpMS · DBL · Cold Chain · Software · QC Processes · Ariba SLP · BRH · PMAR · COA · Vx EHS — séquençement avec la bascule, coordination GP&T / GSC D&T / programme central formalisée.

12 satellites séquencés avec la Wave O · coordination formalisée

GOUVERNANCE

2
NIVEAUX GOUVERNANCE

Gouvernance 2 niveaux animée — « Adopt, Not Adapt » tenu

SteerCo Programme (GSC & Commercial, escalade GLT, synchronisation inter-sites) ↔ Direction Technique site (opérations, qualité, supply chain). Exceptions site filtrées via design authority.

2 niveaux animés · « Adopt, Not Adapt » tenu · exceptions filtrées

PÉRIMÈTRE FONCTIONNEL Manufacturing & Quality (BPF) 28 % · Supply chain 22 % · Finance & Procurement 18 % · Master Data & Intégration 16 % · Change & Learning 16 % — go-live Q1 2027, programme se poursuivant après la mission.

OUTILS & COMPÉTENCES SAP S/4HANA · SAP ECC · Cutover / hypercare · BPF / GMP · EWM · ATTP · Ariba · Runbook de bascule · KPI hypercare · Gouvernance programme



Project Manager Officer · DSI Groupe
Cadrer 6,3 M€ d'investissement IT sur 4 sites industriels et 3 pays en 6 mois

PÉRIODE
Juil. 2025 — Juin 2026

Pharmaceutique
Leader mondial du packaging verre pharma
+15 pays · 410 M€ CA

3,3 M€
OPEX PILOTÉ

3,0 M€
CAPEX PILOTÉ

30+
PROJETS IT

400 users
PPM DÉPLOYÉ

3 pays
COUVERTS

ACTIONS & IMPACT · par domaine projet

MÉTHODO

194 → 74

DEMANDES → PROJETS

Construction & arbitrage Budget IT 2026 — de zéro

Collecte de 194 demandes · consolidation en 74 projets structurés · arbitrage P1/P2 · classification CAPEX/OPEX · Build/Run par site.

Budget finalisé · 4 sites industriels · 3 pays couverts · COMEX aligné

PPM

CHANGE

400 u.

UTILISATEURS PPM

Déploiement outil PPM groupe — 400 utilisateurs embarqués

Méthodologie projet & plateforme PPM · 400 users · 21,5 k€ · toutes entités SGD · 4 sites industriels · gouvernance DSI groupe + correspondants locaux.

Priorisation exhaustive · 100 % des projets classés P1/P2 · alignés roadmap groupe

BUDGET

SAP

6,3 M€

BUDGET ARBITRÉ

Gouvernance & arbitrage Budget IT 2026 — 4 sites / 3 pays

OPEX 3,3 M€ (52 %) + CAPEX 3,0 M€ (48 %) · ratio cible 70/30
Build/Run · revues bi-mensuelles DSI · trajectoire d'investissement engagée. Zoom budget : ratio RUN/BUILD 48/52 · projets arbitrés 194 → 74.

Budget validé COMEX · écarts maîtrisés · gouvernance DSI 2 niveaux opérationnelle

PORTEFEUILLE IT — RÉPARTITION PAR TYPE DE PROJET · 74 PROJETS · SAP S/4 · CRM · QMS · SÉCU · INFRA · SUPPLY · FINANCE · R&D —

Services 53 % · Logiciels 34 % · Conseil 10 % · Matériel 2 % · Autre 1 %. Benchmark Build/Run 70/30 posé comme cible long terme · gouvernance 5 référents SI Groupe + 20 référents SI locaux · revues bi-mensuelles DSI, ajustement au fil de l'eau.

Budget cible 70/30 Build/Run · 74 projets arbitrés · COMEX validé · PPM déployé groupe

OUTILS & COMPÉTENCES · PPM Groupe · Budget CAPEX/OPEX · Power BI · SharePoint · Pilotage portefeuille · Sélection PPM · Méthodologie projet · Change management · Capacity planning · Reporting exécutif · Gouvernance DSI



Project Manager Officer · DSI RH Groupe
Construire le Schéma Directeur SIRH à horizon 2030 en 3 mois

PÉRIODE

Janv. 2026 — Mars 2026

Services publics / Courrier-Distribution
≈240 000 collaborateurs · Groupe La Poste

≈22 M€

BUDGET SIRH SCHÉMA DIR.

5→2

SCÉNARIOS INSTRUITS

6

CRITÈRES GRILLE ÉVAL.

4

ÉDITEURS LEARNING EXP.

3 mois

DURÉE MISSION

ACTIONS & IMPACT · par domaine projet

DIAGNOSTIC

14
ATELIERS MENÉS

État des lieux SIRH — périmètre multi-filiales & multi-populations

14 ateliers menés : 6 sessions i-TEAM internes + 8 workshops Act-On.
17 contributeurs multi-métiers mobilisés pour identifier avantages, inconvénients et impacts de chaque scénario. Périmètre : GA, Paie, Talents, Temps, Portail collaborateur — populations LPMM, fonctionnaires, agents Groupe, filiales (≈240 000 collaborateurs).

Diagnostic exhaustif · 5 scénarios instruits · grille unique à 6 critères posée

BENCHMARK

4
ÉDITEURS RENCONTRÉS

Learning Expeditions — 4 éditeurs majeurs rencontrés

SAP · Workday · Oracle · Sopra HR — éclairage marché indépendant pour sécuriser le cadrage de chaque scénario. Évaluation sur 6 axes : Couverture fonctionnelle · Gouvernance & Data · IA · Ergonomie UX · Impacts Legacy · Coûts Projet & RUN.

Benchmark marché indépendant · offres éditeurs sécurisées · grille objectivée

SCÉNARIOS

5 → 2
SCÉNARIOS

Entonnoir 5 → 2 scénarios — arbitrage COPIL

5 scénarios évalués, entonnoir vers 2 finalistes soumis au COPIL : SC2 (SIGP Consolidant) et SC5 (Core RH Hybride) — SC1, SC3, SC4 écartés en COPIL décembre 2025. Grille d'évaluation à 6 critères : Parcours collaborateur · Rationalisation SIRH · Maîtrise donnée · Évolutivité · Coûts RUN · Projet — base commune pour tous les arbitrages.

5 → 2 scénarios · COPIL aligné · décision actée 5 fév. 2026

BUDGET

×1,35
ÉCART SCÉNARIOS

Écart ×1,35 entre scénarios — BUILD ≈16 M€ vs ≈22 M€

SC5 Core RH Hybride : BUILD ≈22 M€ · RUN ≈0,8 M€/an. SC2 SIGP Consolidant : BUILD ≈16 M€ · RUN ≈0,7 M€/an. SC2 l'emporte sur 52,1 % des critères (188 pts vs 173 pts SC5) ; SC5 domine sur SIRH ouvert Groupe, Évolutivité & Maîtrise données.

Scénario 5bis retenu · Core RH hybride SaaS · décision COPIL actée

GOVERNANCE 2 NIVEAUX COPIL sponsors DSI/DRH Groupe · i-TEAM référents SI/Architecture/Urbanisation · arbitrages sortis en séance · Scénario 5bis acté — Core RH SaaS maître, GA fonctionnaires & Paie maintenues.

OUTILS & COMPÉTENCES SIRH multi-éditeurs (SIGP, GA, Paie, Talents, Temps, Portail RH) · COPIL / i-TEAM · Power BI · SharePoint · Schéma directeur · Analyse de scénarios · Grille d'arbitrage · Gouvernance DSI



Project Manager Officer · DSI

Rationaliser 155 applications SI et identifier jusqu'à 6 M€ d'économies en 8 mois

PÉRIODE

Mai 2025 — Déc. 2025

Retail / Jardineries

Gamm Vert · Jardiland · Nalods

4,2 M€

BUDGET SDSI PILOTÉ

155

APPLICATIONS ANALYSÉES

37

ÉQUIPES · 150+ CONTRIB.

-2,3 M€

ÉCONOMIES ANNUELLES

75/25

RATIO CAPEX/OPEX

ACTIONS & IMPACT · par domaine projet

CADRAGE

155

APPLICATIONS

Qualification 155 applications — 5 domaines SI en 6 semaines

Périmètre : MDM · Offres (Assortiments, Promo, Pricing, CRM) · Supply Chain (Appro, WMS, Transports) · Magasins (ERP, Caisse, E-com) · Finances & BI — 37 équipes · 150+ contributeurs. Grille Conserver / Arbitrer / Décommissionner partagée DSI/Métiers · décisions objectivées et défendables en COMEX.

155 applis qualifiées · 5 domaines · grille DSI/Métiers opérationnelle en 6 sem.

BUDGET

4,2 M€

BUDGET SDSI

4,2 M€ SDSI piloté — ratio CAPEX/OPEX 75/25

Suivi Prévisionnel/Réalisé mensuel · 37 équipes · identification des écarts dès M+1. Ratio CAPEX/OPEX 75/25 vs cible 70/30 — trajectoire Build vertueuse, +5 pts vs cible. Budget : 3,15 M€ CAPEX (décommissionnements, migrations, intégrations) + 1,06 M€ OPEX (licences SaaS maintenues).

Budget 4,2 M€ piloté · CAPEX/OPEX 75/25 · écarts maîtrisés dès M+1

RÉSULTATS

-2,3 M€

PAR AN CONFIRMÉS

-2,3 M€ annuels · ≈62 applications à décommissionner

Économies : -2,3 M€/an (85 % OPEX / 15 % CAPEX) via décommissionnement d'≈62 applis redondantes sur les 155 du parc TERACTION. Potentiel supplémentaire : 3 à 6 M€/an via rationalisation complémentaire — soumis au COMEX pour arbitrage CODIR.

-2,3 M€ annuels confirmés · potentiel 3-6 M€/an identifié · COMEX aligné

SI CIBLE

62

OUTILS À DÉCOMM.

Cartographie cible — scénarios estimés par domaine

PIM Syndigo conservé · SAP Groupe ERP FICO unique · Imagino en CDP/OGC · PROGEST en GC Magasins · REFLEX en WMS · PRICING HUB en tarification. ≈62 outils à décommissionner (IBM PIM, SAP JDL, NAIA, KNIME, QlikView, BFC...) · gouvernance COMEX sponsors / COPROJ référents domaines.

Cartographie SI cible validée · 62 outils à décomm. · gouvernance 2 niveaux

RÉPARTITION PAR DOMAINE MDM Articles/Fournisseurs/Sites · Offres · Supply Chain · Commerce/Magasins · Finances & BI — 5 domaines · 37 équipes · 150+ contributeurs · 8 mois de mission.

OUTILS & COMPÉTENCES SAP S/4HANA · Audit SI · Pilotage portefeuille · Reporting stratégique · Grille Conserver/Arbitrer/Décom. · Budget CAPEX/OPEX · Cartographie SI · Power BI · COMEX / CODIR



Project Manager Officer — Product Owner
Piloter 3 cycles de release parallèles sur la solution achat groupe sans interférence

PÉRIODE
Oct. 2024 — Mai 2025
Défense & Aérospatial
Groupe Thales · Multi-ERPs

11 ÉTAPES DE RELEASE	3 CYCLES PARALLÈLES	6 DOMAINES FONCTIONNELS	7/18 MODULES IVALUA ACTIVÉS	15j SPRINTS BRANCHE AMS
-------------------------	------------------------	----------------------------	--------------------------------	----------------------------

ACTIONS & IMPACT · par domaine projet

AGILITÉ

3
CYCLES PARALLÈLES

3 cycles parallèles orchestrés sans interférence
Squad Agile eACQ : 3 cycles distincts — Build (release fonctionnelle) · AMS Sprint (15 jours, branches dédiées) · Upgrade (montée de version Ivalua) — zéro interférence garantie. 7/18 modules Ivalua activés — choix délibéré défendu en Advisory Board. 6 domaines : Supplier Risk · Sourcing · Financial Performance · Procurement · Audit · Data.
3 cycles parallèles sans interférence · 7/18 modules Ivalua · 0 blocage livraison

GOVERNANCE

7+
INSTANCES

Gouvernance produit unifiée — 7+ instances cadencées
Squad Weekly · Advisory Board · Steerco · Ambassador Meeting · Sprint Planning · Grooming · Rétros — alignant éditeur (Ivalua), métier et squad. Priorisation via roadmap arbitrée à chaque sprint en Advisory Board · explicitation systématique des induits Run (licences SaaS, infogérance) avant décision.
Gouvernance unifiée · 7+ instances · Advisory Board source de vérité

DELIVERY

11
ÉTAPES DoR/DoD

Cycle complet 11 étapes — DoR/DoD · zéro ambiguïté
11 étapes de release (Framing → Retex) avec DoR/DoD définis. 4 profils RACI (Acheteur PSTF, Category Buyer, Supplier Creator, PPM) — principe du moindre privilège. Book de Référence eACQ rédigé : environnement, droits, outils, pratiques — dashboards JIRA (tickets, TMA, qualité des tests).
11 étapes DoR/DoD · 4 RACI définis · Book de référence opérationnel

CHANGE

400+
UTILISATEURS

Change management multi-canal — 400+ utilisateurs
Intranet eACQ · guides vidéo · Ambassadeurs terrain · formation par profil (U-Learn + modules Ivalua natifs). Multi-entités · multi-ERPs Thales (GERP, Aerobase, ERPF). Coordination éditeur Ivalua SaaS · EIP/EAI · Descartes Trade · VTOM · EDIR/DDM — intégrations complexes pilotées en parallèle des releases.
Change management déployé · Ambassadeurs actifs · formation U-Learn opérationnelle

OUTILS & COMPÉTENCES Ivalua SaaS · JIRA · EIP/EAI · ERPs Thales (GERP, Aerobase, ERPF) · Power BI · Descartes Trade · VTOM · EDIR/DDM · DoR/DoD · Advisory Board · Agile/Scrum



Project Manager Officer

Doubler la vélocité delivery tout en tenant la cadence des collections sur 60 marchés

PÉRIODE

Mai 2023 — Mai 2025

Luxe & Mode

5 M€ programme · 60 marchés

×2

VÉLOCITÉ DELIVERY

5

STREAMS DELIVERY

60

MARCHÉS DÉPLOYÉS

14

RISQUES CARTOGRAPHIÉS

–1 mois

AVANCE SUR GO-LIVE

ACTIONS & IMPACT · par domaine projet

DELIVERY

×2

VÉLOCITÉ

5 streams coordonnés — vélocité ×2 atteinte

5 streams delivery : Web · App · Back · Façade BFF · QA — dailies par stream, sprint planning hebdo, grooming et rétros systématiques. 100 % MVP livré en fenêtre octobre 2024 · –1 mois d'avance sur le go-live · MVP radicalement priorisé · équipes disponibles avant la fenêtre d'accostage.

×2 vélocité · MVP 100 % livré · –1 mois d'avance sur go-live

RISQUES

14

RISQUES SUIVIS

14 risques cartographiés — owners nommés, mitigations suivies

14 risques cartographiés : owners nommés, mitigations définies, suivi hebdomadaire. Plan de résilience BCP des plateformes digitales. Dépendances critiques gérées : SPEED/ML China (WeChat InCHANEL), alignement QA (Headless/SPEED/PEARL), stratégie tests end-to-end.

14 risques cartographiés · owners nommés · BCP opérationnel

PROGRAMME

5 M€

PROGRAMME

Architecture headless — 4 plateformes · 60 marchés · 25 composants

Migration Chanel.com, Fashion App et écosystème WeChat vers architecture headless. Budget 5 M€ (Build 3,6 M€ / Run 1,4 M€ — ratio 72/28 vs cible 70/30). Répartition : Front 32 % · Back/CMS 24 % · Façade BFF 20 % · QA 14 % · WeChat 10 %. Roll-out 60 marchés en 3 semaines.

5 M€ piloté · 60 marchés déployés · ratio 72/28 Build/Run · 3 sem. roll-out

GOVERNANCE

3

PARTIES ALIGNÉES

Gouvernance tripartite — source de vérité unique

Sponsors & IT Digital Mode · Plateformes · Publishing · Architecture — instance d'arbitrage plateformes × delivery × partenaires. Calendrier tech aligné sur calendrier métier : freezes Shows & Campaigns respectés — collections Chanel maintenues sans interruption.

Gouvernance tripartite · calendrier métier tenu · freezes collections respectés

OUTILS & COMPÉTENCES Planisware · JIRA · Power BI · Architecture headless (CMS, Façade BFF, Web, App) · Coordination tripartite · Pilotage programme · Gestion des risques · Change management



Project Manager Officer · DSI Groupe

Structurer le PMO transverse et fiabiliser la vision capacitaire sur 16 mois

PÉRIODE

Janv. 2022 — Avr. 2023

Assurance / Courtage

≈400 collaborateurs · 3 sites

6,6 M€

BUDGET IT CONSOLIDÉ

48

PROJETS BUILD + 14 TMA

136

RESSOURCES DSI

-32 pts

DÉRIVE BUILD/RUN RÉVÉLÉE

16 mois

CADENCE HEBDO TENUE

ACTIONS & IMPACT · par domaine projet

PMO

16 mois

CADENCE HEBDO

Structuration PMO transverse — 16 mois de cadence hebdo

48 projets Build + 14 TMA + socle Run · 136 ressources DSI · budget 6,6 M€ · cadence hebdomadaire sur Sciforma sans interruption pendant 16 mois. Dérive Build/Run objectivée (-32 pts) : Build à 38 % du budget (vs cible 70 %) — première vision claire de la capacité réelle de la DSI.

16 mois cadence hebdo · dérive Build/Run -32 pts objectivée · vision capacitaire

BUDGET

6,6 M€

CONSOLIDÉS

6,6 M€ consolidé — suivi Prévisionnel/Réalisé hebdo

Budget unique & consolidé (6,6 M€) avec suivi du consommé, charges et écarts. 55 % des ressources en externe (Java, PHP, paramétrage CLEVA). Seuils d'alerte RUN par domaine BOA / FMI — dès dépassement du socle cible, alerte formalisée et remontée en gouvernance N-1 puis COMEX.

6,6 M€ piloté · seuils RUN alertés · gouvernance 2 niveaux opérationnelle

GOVERNANCE & DÉROULÉ M1-2 (audit Sciforma & référentiels) — M3-5 (rituels hebdo & tableaux de bord) — M6-11 (contrôle RUN, écarts, arbitrages) — M12-16 (pilotage industrialisé, transmission & ancrage). COMEX + N-1 opérationnel (Managers BOA/FMI/Production + CdP + PMO).

OUTILS & COMPÉTENCES Sciforma · JIRA · Power BI · Pilotage portefeuille · Capacity planning · Reporting COMEX · Gouvernance DSI · Contrôle RUN · Comitologie hebdomadaire



Project Manager Officer · DSI Groupe

Piloter un portefeuille de 65 projets IT et contribuer à la roadmap 2022

PÉRIODE

Mai 2021 — Déc. 2021

Distribution professionnelle / Énergie

Leader mondial · Multi-pays

65

PROJETS IT PORTEFEUILLE

12 M€

BUDGET CAPEX/OPEX

30+

ENGAGEMENTS BUDGÉTAIRES

4

DOMAINES SUPERVISÉS

ACTIONS & IMPACT · par domaine projet

PORTEFEUILLE

65

PROJETS IT

65 projets IT pilotés — 4 domaines supervisés

Infrastructure (datacenter, réseau, poste de travail) · Middleware & Data (API, Informatica, Azure) · Applicatif (CRM, BI, Finance, RH) · Métiers (logistique, e-com, pricing, omnicanal). Détection des dérives (charges, délais, priorisation) et coordination des actions correctives auprès des chefs de projet en temps réel.

65 projets · 4 domaines supervisés · dérives détectées et corrigées

BUDGET

12 M€

CAPEX/OPEX

≈12 M€ CAPEX/OPEX — 30+ engagements budgétaires

Budget annuel ≈12 M€ (CAPEX / OPEX) réparti sur 30+ engagements budgétaires — suivi et consolidation dans Clarity. Contribution à la roadmap 2022 · priorisation des initiatives IT · interaction quotidienne avec responsables domaines, équipes RUN, CdP et partenaires externes.

12 M€ piloté · 30+ engagements · roadmap 2022 co-construite

OUTILS & COMPÉTENCES Power BI · SharePoint · Clarity · Pilotage portefeuille · Budget CAPEX/OPEX · Roadmap IT · Reporting · Gestion des risques

1

APP STRATÉGIQUE LIVRÉE

Agile

MÉTHODE SCRUM / JIRA

100 %

BACKLOG GÉRÉ DE A À Z

ACTIONS & IMPACT · par domaine projet

PRODUIT

100 %

BACKLOG GÉRÉ

AGILITÉ

1

APP LIVRÉE

Backlog 100 % géré — Design, Build, Run

Identification des besoins fonctionnels & techniques · rédaction du Backlog complet (Design, Build, Run) · User Stories · traduction des besoins métiers en fonctionnalités. Synergie étroite avec Product Management pour intégrer la stratégie business et les enjeux commerciaux de la grande distribution.

1 app stratégique livrée · Backlog 100 % géré · User Stories rédigées

Méthode Agile SCRUM — itérations continues

Application livrée en mode Agile SCRUM / JIRA · retours métier intégrés à chaque livrable dans une logique itérative et incrémentale. Gestion des modifications produit (planning, charges, livrables) en coordination avec l'équipe de développement et le Product Management.

App livrée · SCRUM opérationnel · retours métier intégrés à chaque sprint

OUTILS & COMPÉTENCES Méthodologie Agile (SCRUM) · JIRA · Suite Google · Backlog management · User Stories · Product management

51,4 M€

BUDGET PILOTÉ

293

PROJETS · 6 DOMAINES SI

266

MISES EN PRODUCTION

73 %

CONSOMMÉ SÉCURISÉ YTD

10

PROGRAMMES
SANCTUARISÉS

ACTIONS & IMPACT · par domaine projet

PPR

293

PROJETS · 266 MEP

BUDGET

51,4 M€

PILOTÉS

293 projets · 6 domaines SI · 266 mises en production

DSI bancaire en transformation intensive : ratio Build/Run de 85/15 à la prise en charge (cible 70/30). 293 projets · 6 domaines SI · ≈ 2 800 collaborateurs DSI. 10 grands programmes sanctuarisés (24 % du budget Build) : conformité réglementaire, refontes cœur de métier, plateformes partenaires, digital client, data & modernisation socle.

293 projets pilotés · 266 MEP · 10 programmes sanctuarisés · ratio normalisé

51,4 M€ piloté — 73 % consommé sécurisé YTD

Budget 51,4 M€ piloté (CAPEX Build 43,5 M€ · OPEX Run 7,9 M€). Consommé sécurisé : 37,5 M€ (73 % YTD). Reporting mensuel consolidé, atterrissage aligné COMEX. Grille d'arbitrage unique : budget, risque, criticité métier, dépendances · règle « In compense Out » · Go/No-Go trimestriel · 72 projets en risque traités à mi-exercice.

51,4 M€ piloté · 73 % sécurisé · règle In/Out · Go/No-Go trimestriel

GOVERNANCE & REPORTING CODIR & Sponsors (Dir. Générale, Dir. Financement, Dir. Investissement, Dir. Risques) pour arbitrages stratégiques + N-1 Référents Pilotage pour reporting mensuel & alertes. 1 reporting unique COMEX : livrable mensuel synthétisant budget, atterrissage, risques, alertes planning & MEP.

OUTILS & COMPÉTENCES Power BI · SharePoint · Clarity · Grille d'arbitrage · Règle « In compense Out » · Go/No-Go trimestriel · Reporting COMEX · Budget CAPEX/OPEX · Pilotage portefeuille



PMO Portefeuille Projets · Direction SI
Construire et arbitrer le budget projets 2019 de 11,2 M€ de zéro en 6 mois

PÉRIODE
Nov. 2018 — Juin 2019

Assurance de personnes
1 500 collaborateurs · France & International

11,2 M€

BUDGET ARBITRÉ COMINVEST

70+

PROJETS · 10 SANCTUARISÉS

4

BUSINESS UNITS · 3 DGD

9,6→11,2

BRIDGE BUDGÉTAIRE M€

ACTIONS & IMPACT · par domaine projet

BUDGET

11,2 M€

VALIDÉS COMINVEST

Bridge budgétaire 9,6 → 11,2 M€ — de zéro en 6 mois

Budget initial 9,6 M€ (nov. 2018) · bridge en 3 étapes avec justification ligne à ligne · CAPEX 6,5 M€ (58 %) · OPEX 4,7 M€ (42 %) · validation ComInvest 11,2 M€ (juin 2019). Répartition : Priorités stratégiques 46 % · Stabilité & performance 24 % · Partenaires externes 13 % · Urbanisation 12 % · Compliance 5 %.

11,2 M€ arbitré · CAPEX/OPEX 58/42 · ComInvest validé · décisions figées

COMEX

10

SANCTUARISÉS

10 projets sanctuarisés — 1 support décisionnel unique

10 projets majeurs sanctuarisés (Top 10 priorisé, staffé, protégé des arbitrages) : conformité réglementaire, plateformes partenaires, data & digital. 1 support unique COMEX : executive summary + bridge budgétaire + roadmap consolidée + 9 focus thématiques + matrice des risques. Itérations COMEX courtes sur 6 mois.

10 projets sanctuarisés · support COMEX unique · roadmap consolidée

OUTILS & COMPÉTENCES Power BI · SharePoint · Clarity · Grille d'arbitrage unique · Règle « In compense Out » · Go/No-Go PI · Itérations COMEX courtes · Budget CAPEX/OPEX



Directeur Projets
Coordonner les chefs de projet et déployer les solutions chez les enseignes

PÉRIODE
Sept. 2017 — Juin 2018

Grande distribution / Retail
CA Solutions (Omnipublish & Brand and Shop)

PMO

PILOTAGE & COORDINATION

2

SOLUTIONS DÉPLOYÉES

GD

SECTEUR GRANDE DISTRIB.

ACTIONS & IMPACT · par domaine projet

IMPACT

Pilotage PMO & coordination des chefs de projet (solutions Omnipublish & Brand and Shop)

BUDGET

Reporting hebdomadaire COPROJ/COPIL, maîtrise des risques, budget et délais

CHANGE

Déploiement chez les enseignes

formations, accompagnement & conduite du changement

CONTEXTE CA Solutions est une startup proposant un ensemble complet de solutions flexibles et évolutives pour orchestrer dans un seul système les problématiques de gestion des données métiers provenant de la grande distribution en vue de leur diffusion commerciale (prospectus, e-catalogue...). Mission : piloter en tant que PMO et coordonner l'ensemble des chefs de projet assurant le bon fonctionnement des solutions Omnipublish & Brand and Shop.

LIVRABLES & RÉSULTATS ▶ Pilotage PMO & coordination de l'ensemble des chefs de projet assurant le bon fonctionnement des solutions proposées par CA Solutions. ▶ Déploiement chez les enseignes de grande distribution : formations, accompagnement & conduite du changement. ▶ Reporting hebdomadaire diffusé lors de COPROJ et COPIL, rassurant l'ensemble des acteurs sur l'évolution du projet. ▶ Maîtrise des risques, du budget et des délais : solutions pour optimiser chaque étape du projet.

OUTILS & COMPÉTENCES Suite Office · Power BI · SharePoint · Clarity · COPROJ / COPIL · Conduite du changement · Gestion de projet



Business Analyst · Direction de l'Organisation Groupe
Concevoir les indicateurs de pilotage et uniformiser les reportings du Groupe

PÉRIODE
Mai 2014 — Sept. 2017
Assurance-crédit / Finance
Groupe Coface · International

10

REQUÊTES MISES EN PROD.

BO 4

BUSINESS OBJECTS (WEBI)

3 ans

DURÉE DE LA MISSION

ACTIONS & IMPACT · par domaine projet

REPORTING

10

REQUÊTES MEP

10 requêtes mises en production — Business Objects 4

Conception d'univers de requêtes cohérents · tableaux de bord et indicateurs de pilotage pour la direction générale · uniformisation et automatisation des reportings Groupe. 10 requêtes mises en production à destination des services Coface · garantie qualité des données · support aux utilisateurs.

10 requêtes MEP · BO4 Webi opérationnel · reporting Groupe uniformisé

ANALYSE

3 ans

DE MISSION

Indicateurs de pilotage — Direction Générale · 3 ans

Recueil, analyse et priorisation du besoin auprès des directions métier · cohérence des plannings des outils opérationnels · gestion de projets pour nouveaux reportings. Assurance-crédit / Finance · Groupe Coface international · 3 ans de mission continue au sein de la Direction de l'Organisation Groupe.

KPIs DG livrés · besoins métiers priorisés · cohérence plannings assurée

OUTILS & COMPÉTENCES Business Objects 4 (Webi) · VBA · Suite Office · JIRA · Clarity · Reporting · Tableaux de bord · Pilotage indicateurs